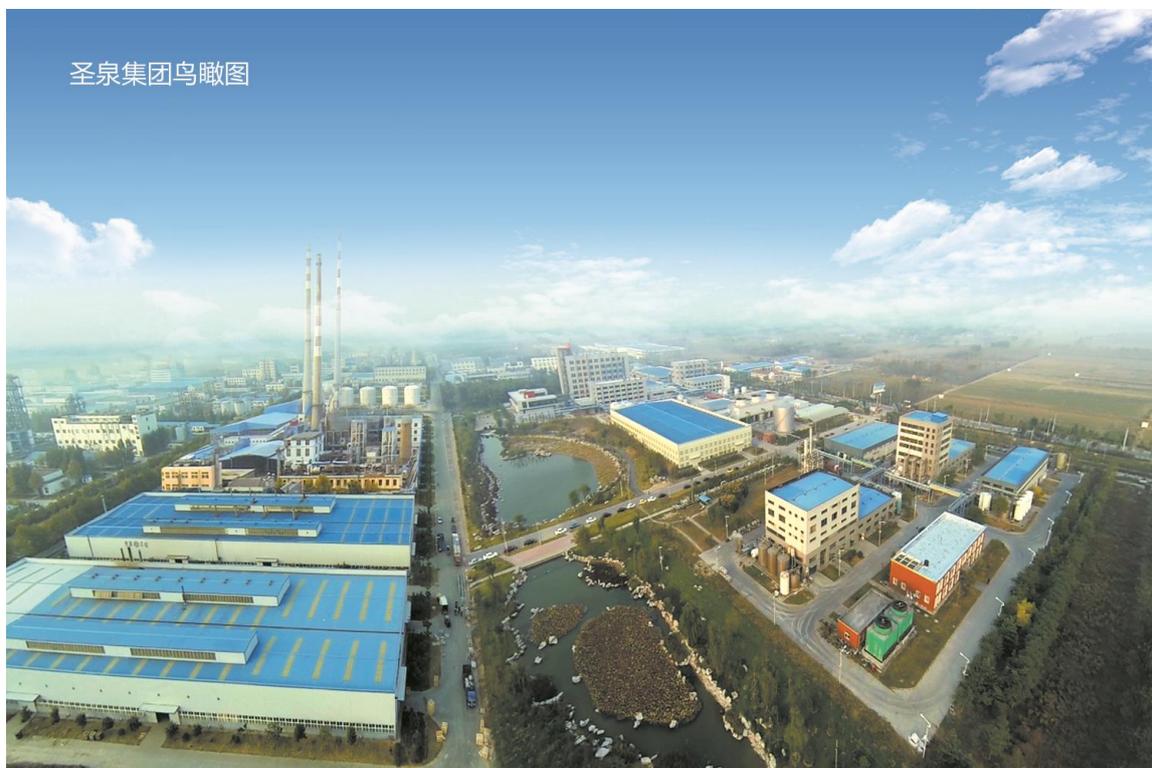


## 济南圣泉集团股份有限公司

# 2018 年度企业质量信用报告



编制单位：济南圣泉集团股份有限公司

二〇一九年六月



## 第一部分 报告前言

- **报告内容客观性声明：**

本报告内容真诚可靠，所有数据均来自本公司内部统计数据。

- **报告组织范围**

济南圣泉集团股份有限公司，包括所属分公司、子公司。

- **报告时间**

2018 年 1 月 1 日-2018 年 12 月 31 日，为保持报告的边续性，部分内容延伸出以上时间范围。

- **报告发布次数及周期**

本报告为第四次发布，自 2015 年度起每年度发布一次。

- **报告数据说明**

本报告披露的财务数据来自公司各类财务报表，其他数据来自公司内部统计，特别说明除外。

- **报告获取方式**

登陆公司网站 [www.shengquan.com](http://www.shengquan.com) 下载阅读。

- **报告披露信息解答：**

圣泉集团质量管理部，联系电话：0531-83444809

● 董事长致辞：



尊敬的各界朋友：

过去的三十五年，是圣泉矢志难忘、刻骨铭心、奋发图强、日新月异的四十年，充满着艰辛和汗水；更是圣泉尊重知识、尊重人才、大胆开拓、励志创新的四十年，洋溢着激情和希望。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。圣泉人将永远遵循“取之自然，服务社会，造福人类”的责任理念和“创新，在我心中”的创新理念，充分利用大自然的光和热，赐予人类的财富，继续加大对生物质的研究，专注于这项崇高的事业，努力采用行业顶尖技术，将生物质新材料和生物质能源产业、工业酚醛和复合材料、铸造材料和健康医药产业等四大产业全面推进到新的发展高度，实现“让秸秆与粮食同价，为农民再造一个地球”的企业愿景，并逐步构建起千亿元企业框架，努力迈向全球卓越企业，成为助推民族品牌崛起的生力军！

审视过去，我们在公司治理、质量安全、节能环保、员工与社会等方面不断进取。放眼未来，我们将继续通过实践与努力，积极创新，持续改善，同心同德，和衷共济，成为本行业最具质量诚信和社会责任的企业之一，也早日成就“立百年圣泉，为人类造福”的圣泉梦！

董事长：唐一林

## ● 企业简介：

济南圣泉集团股份有限公司前身刁镇糠醛厂始建于 1979 年。从此，伴随改革开放的脚步，它开始了化蛹为蝶的嬗变，从一家名不见经传的小厂，成长为占地 2700 亩，拥有员工近 4000 名，专注于各类植物秸秆的研究开发与综合利用，涉足高性能树脂及复合新材料、大健康、生物质、生物医药、新能源等五大产业的创新型企业集团，成为助推民族企业崛起的生力军！



公司旗下拥有六家高新技术企业，获得“国家技术创新示范企业”、“国家知识产权示范企业”、“农业产业化国家重点龙头企业”、首批国家级“绿色工厂”、“中国民营企业制造业 500 强”等荣誉。生物质石墨烯国际首创；呋喃树脂和酚醛树脂产销规模位居世界前列；是“神舟”飞船返回舱保温原材料制造商；建成全球主要的 L-阿拉伯糖生产基地和木糖生产基地；圣泉轻芯钢、石墨烯改性超级电容及超级电池等多种产品打破国外垄断。多项核心技术位居同行业前列。

创新是圣泉发展的核心和灵魂。人才是创新的引擎。公司坚持“用五湖四海的人干五湖四海的事”的人才理念，打造多元化科研平台，构筑立体化人才体系。公司建有国



家级企业技术中心；引进国家博士后科研工作站和山东省院士工作站；与中科院、黑龙江大学、青岛大学、东华大学等 10 余家高校院所建立长期合作关系；组建了拥有近 30 位精英的国际团队……雄厚的科研力量，为圣泉自主创新和持续发展提供了源不竭的动力。

公司秉承“取之自然、服务社会、造福人类”的责任理念，坚持履行企业的社会责任与义务，打造有温度的企业，走绿色发展之路，投身公益慈善事业，致力于做受人尊敬的企业。近年来累计各类捐助及公益性投资近亿元，并建立了圣泉帮帮忙扶贫公益基金，在社会上树立了良好的形象和典范。

在新时代下，圣泉集团将进一步激活创新驱动新动能，紧跟国家新旧动能转换方向，加快生物质新能源、新材料研发和成果转化，实现传统产业、新兴产业、高新技术产业渗透融合，实现全面转型升级，实现“立百年圣泉、为人类造福”的美好愿景。

圣泉集团联系方式：

公司地址：山东省章丘市刁镇经济开发区圣泉工业园

邮编：250204

联系电话：0531-83511076（公司总裁办）

网址：[www.shengquan.com](http://www.shengquan.com)

## 目录

第一部分 报告前言.....	1
第二部分 报告正文.....	6
一、公司质量理念.....	6
二、内部质量管理.....	7
2.1 质量管理机构.....	7
2.2 质量管理体系.....	9
2.3 质量安全风险管理.....	10
三、企业质量诚信.....	11
3.1 质量承诺.....	11
3.2 运作管理.....	12
3.3 营销管理.....	12
四、企业质量基础.....	12
4.1 标准管理.....	12
4.2 计量管理.....	13
4.3 认证管理.....	14
4.4 检验检测管理.....	17
五、产品质量责任.....	19
5.1 产品质量水平.....	19
5.2 产品售后责任.....	20
5.3 企业社会责任.....	20
5.4 质量信用记录.....	21
第三部分 报告结语.....	22
一、未来展望.....	22
二、读者意见反馈.....	22

## 第二部分 报告正文

### 一、 公司质量理念

#### **【经营目的】：立百年圣泉，为人类造福**

企业只有明确了经营目的才会加快前进的步伐。对于圣泉来讲，追求短期的利益最大化只是自身发展的需要，我们还应该有更加远大的目标——立百年圣泉，这也是我们对自身所从事行业的前景的正确和科学的判断。立百年圣泉不只是企业的发展和延续，不只是获得利益为股东和员工造福，我们更要为人类造福。

#### **【经营理念】：一切为了您的需要**

经营理念是企业生产经营过程中所形成的基本哲理和观念。“一切为了您的需要”已经得到了圣泉全体员工的一致认同。那就是：一切为了客户的需要，一切为了员工的需要，一切为了股东的需要，一切为了社会的需要。

#### **【核心价值观】：创新无极限，诚信到永远**

核心价值观是企业文化的核心，它渗透在企业的全部活动中，也决定了员工为人处事的态度与方法。基于公司的现实和未来发展，我们将诚信和创新作为圣泉的核心价值观。“诚”是为人的第一要义，“信”是处事的基本原则，“创新”是公司发展的源动力，只有在此价值观的指引下，公司和个人才能得到长足的发展而不至于盲目自大，好高骛远。

#### **【企业精神】：敢想、好学、充实、有为**

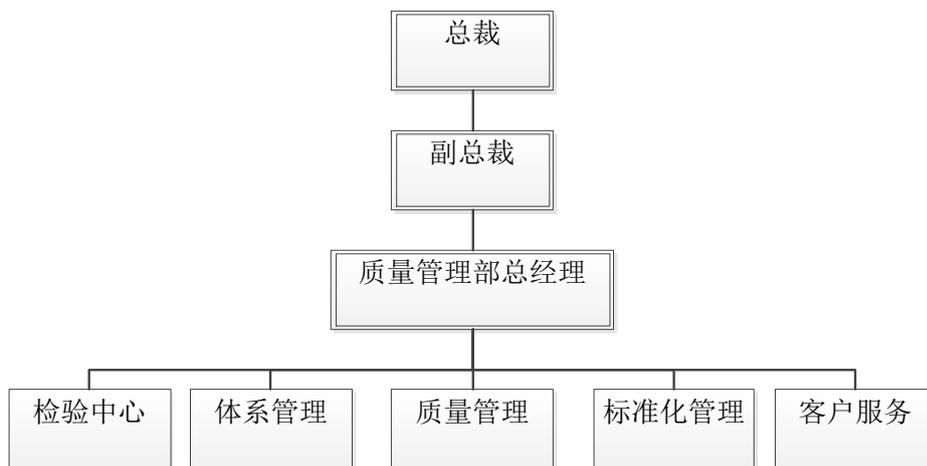
这是在圣泉长期的生产经营过程中，在正确价值观体系的支配和滋养下，逐步形成和优化出来的一种群体意识，它代表和反映了圣泉的整体追求、价值取向和决心，是全体圣泉人的精神支柱。敢想、好学是圣泉二十余年来不断创新、不断前进、不断自我超越的基础和动力，“敢想”使圣泉摆脱了困境，超越了乡镇模式，成为现代化的大型企业集团，“好学”更让圣泉不断创新思维，紧跟世界潮流；“充实、有为”是要求每一个圣泉人要爱岗敬业，努力拼搏，在为圣泉百年大业的奋斗中有所作为，实现个人的人生价值。

## 二、公司质量管理

### 2.1 质量管理机构

公司的质量管理机构是由总裁负责的质量决策和管理机构。公司具有健全的质量保证体系，明确了质量职责和权限及相关的激励措施等，确保了质量战略的实施。

#### 2.1.1 质量管理结构图



#### 2.1.2 质量管理职责和权限

##### 2.1.2.1 总裁质量职责和权限

a) 贯彻国家有关法律法规、方针、政策，并采取各种方式在公司内传达以顾客为关注焦点、满足顾客要求和法律法规要求的重要性；

b) 批准公司质量、环境、职业健康安全、能源方针，并保证方针、目标被员工理解，确保质量、环境、职业健康安全、能源目标的执行；

c) 组织体系策划，建立简洁合理的组织机构，建立健全安全生产责任制，确保组织内的职责和权限得到确定和沟通；

d) 在公司管理层中确定并任命管理者代表，明确其职责和权限；

e) 主持管理评审，确保体系的持续改进；确定并提供管理体系的有效运行所需的资源，保证质量、安全、环保、节能生产投入的有效实施；

f) 批准《管理手册》；

g) 批准重要环境因素、主要能源使用优先改进机会、不可接受风险及目标、指标、管理方案；

h) 负责公司的经营管理，对公司最终产品质量和服务质量负责；解决质量、环境、职业健康安全、能源管理活动中出现的重大问题。

##### 2.1.2.2 管理者代表质量职责和权限

a) 经总裁授权，负责贯彻实施质量方针和质量目标，监督、协调质量体系的运行，报告质量体系运行情况，组织质量体系的改进，经过沟通和培训，提高公司内部员工满意度。

b) 熟悉国家、地方有关法律法规和技术标准，对因监督检验管理工作不力导致产品质量问题负直接领导责任；

c) 统计、分析质量目标完成情况，参加合同评审，主持公司质量体系内审活动；

d) 负责审核管理评审、内审中提出的纠正和预防措施；协调、处理公司与客户之间的有关质量纠纷。

### **2.1.2.3 质量管理部经理质量职责和权限**

a) 对管理体系文件从批准到失效的全过程实施控制；做好质量管理体系的具体策划和组织管理工作；协助管理者代表建立并持续改进管理体系，保持其有效运行；

b) 负责内部体系审核、产品审核、过程审核；

c) 负责与质量有关的法律、法规、技术标准及其他要求的识别，传递相关部门；

d) 负责质量体系运行的监督；对质量体系存在的不符合以及接收的内外部信息组织相关部门分析原因，采取措施，并验证整改效果；

e) 组织管理评审，汇总、分析有关体系、产品和服务的信息，作为管理评审的输入并保存管理评审报告；

f) 负责产品、原材料的实物质量、产品稳定性考核，负责因原材料问题引起的质量、安全事故的协调处理；

g) 负责《年度质量管理计划》（包括质量成本）的编制、实施及跟踪；

### **2.1.2.4 相关部（室）领导质量职责和权限**

a) 认真学习和贯彻国家法律法规及上级机关关于产品质量的各项政策，牢固树立质量第一的思想，严格执行公司质量方针和质量制度；

b) 负责本部门全体人员质量职责的落实，组织建立本部门的管理体系，建立工作程序、工作标准和管理标准，并贯彻实施；

c) 主持本部门的质量工作会议，并负责检查、总结和表彰工作，不断改进本部门的工作质量和服务质量，提高本部门工作的主动性、及时性和有效性；

d) 部门第一质量负责人，对由本部门的工作质量和工作效率而造成的损失负责。

### **2.1.2.5 生产员工的质量职责和权限**

- a) 对本工序的产品和过程质量负责；
- b) 积极学习质量管理知识和专业技术，掌握应知应会的岗位知识和操作技能，树立“质量第一责任人”和“下道工序是用户”的思想，努力提高自身素质；
- c) 熟悉质量标准，工艺文件，严格遵守工艺纪律和操作规程和不合格品管理要求，提高工序控制水平，完成质量考核指标；
- d) 坚持做好文明生产，工作环境卫生整洁，积极参加QC 小组、创优、攻关、改善提案和合理化建议等活动。

### 2.1.3 相关激励措施

为了鼓励员工创新，公司设立了创新奖励办公室，制定了《创新奖励制度》、《干部奖励制度》、《创新合理化建议奖实施办法》等相关制度，鼓励员工积极进行持续改进、攻关、创新。

## 2.2 质量管理体系

### 2.2.1 质量管理体系的建立

公司依据 ISO9001 质量管理体系要求、IATF16949 质量管理体系要求建立了质量管理体系，并设立了质量方针和质量目标，建立了全面的管理程序文件。为了支持这些过程的有效运行和监视，企业配备了必要的人力、基础设施及相关信息等资源。

### 2.2.2 质量方针和质量目标

公司通过对内外部环境、竞争对手和标杆进行分析，同时从宏观环境和顾客的需求及期望等方面考虑，在公司战略委员会领导下制定了“客户为先 技术引领 品质取胜 服务创优”的质量方针，并对质量职能规划逐步细化，落实到公司目标中进行实施。

公司每年 12 月份制定下一年度的质量目标。

### 2.2.3 质量教育和内部沟通

为提高一线员工质量意识，增强质量事故预防和应急处理能力，公司制定了质量管理培训制度和年度培训计划，组织员工接受质量教育和培训，掌握工作所需的质量知识和技能。为使全体员工对质量管理工作达成共识，公司通过文件、通报、通知、报纸和宣传栏、质量月等等形式与全体员工进行内部沟通，宣贯年度企业方针目标和质量目标，确保质量管理体系运行的有效性。

### 2.2.4 质量守法合规

公司高层领导带头学习法律并贯彻落实《合同法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《产品质量法》、《商标法》《职业病防治法》《消防法》《劳动法》等法律法规，制定了相应的宣传、实施方案。

公司将法律事务和合同管理工作归口到法务部进行管理，负责执行国家法律、法规，对企业的重大经营决策提出法律意见。在合同评审中明确规定：重大合同的谈判与签订应有法律专业人员参加，合同评审会由合同签订部门召集，法务部和其他有关部门的专业人员参加。

### 2.2.5 质量赔偿追究制度

为了明确质量责任，公司制定了相关质量责任追究制度，对各级各类人员在其承担质量责任范围内出现的质量问题予以追究，以提高工作质量、和产品质量。

公司以营销网络为依托，建立了快捷有效的质量信息沟通及统计分析平台，建立投诉热线，及时收集、分析处理顾客需求，并将有效需求传达至相关部门及员工，对责任事件予以追究。

## 2.3 质量安全风险管理

公司针对公司战略、市场、财务、质量、安全、环境、法律法规等风险进行管理，根据行业特点，有针对性加强安环、质量风险监控，定期进行评估，并提出针对性改进方案。结合公司目前战略导向和实际状况，针对每个管理过程识别了风险存在，并根据每种风险制定相应的措施，以管理和控制风险。

针对各种风险，公司制定了应急预案，如《客户投诉应急预案》、《安全事故综合应急预案》、《环境事故综合应急预案》、《溶剂泄露应急预案》等。对发生事故，公司建立了限时报告制度，向公司高层领导及政府监管部门报告。

圣泉体系应急预案

序号	应急准备和响应预案名称	应急准备和响应的对象	主管部门
1	综合应急救援预案	各职能部门、车间、专业队伍	安全部
2	安全事故综合应急救援预案	各职能部门、车间、专业队伍	安全部
3	重特大危险化学品泄漏事故应急处理预案	各职能部门、车间、专业队伍	安全部
4	重大锅炉或压力容器泄漏、爆炸事故应急处理预案	各职能部门、车间、专业队伍	环保部
5	重特大地面建筑物倒塌事故应急处理预案	各职能部门、车间、专业队伍	安全部
6	重特大地面火灾事故应急处理预案	各职能部门、车间、专业队伍	安全部
7	重大停电事故应急处理预案	各职能部门、车间、专业队伍	车间
8	破坏性地震应急预案	各职能部门、车间、专业队伍	安全部
9	夏季“三防”应急预案	各职能部门、车间、专业队伍	安全部



圣泉集团应急演练照片

### 三、企业质量诚信

#### 3.1 质量承诺

公司承诺所生产的产品及生产过程均符合国家法律法规、国家标准及相应的产品标准，客户或相关方有特殊要求的，均对客户特殊要求进行评审，评审通过后，按承诺的要求进行服务。

#### 3.2 运作管理

公司将质量诚信理念融入公司的各个管理过程，包括设计开发、采购、生产等过程。

“诚信待人，用心做事”是圣泉公司的核心价值观。高层领导倡导诚信经营，并组织制定《亲朋好友采购业务回避制度》、《招投标管理办法》、《关于招标采购制度的相关规定》等制度，对大宗物资和设备的采购实行招标采购，使交易公平、公正、透明，对一般物资按采购程序审批后，才能进行采购，控制采购价格和成本。按合同要求及时付款，按时纳税，保护相关方利益。

公司编制了《员工手册》，对员工的行为规范进行规定，大力提倡诚实守信、保护环境、遵纪守法的社会公德。

#### 3.3 营销管理

公司建立《客户要求评审程序》、《客户投诉及信息反馈处理程序》、《客户退货处理程序》、《客户满意度调查程序》、《客户服务管理程序》等相关的管理制度，将诚信经营融入到售前、售中、售后各过程中。

为了增强客户满意，公司提供了一系列的增值服务，见下表：

圣泉集团增值服务一览表

序号	增值服务
1	使用 precast 软件，能够模拟客户生产工艺，查找设计过程中的缺陷，以规避风险

2	为战略合作客户提供 A+B 自控仪、树脂储存罐等配套设备，减少客户投资
3	利用公司的高端仪器、设备免费为客户提供检测和咨询
4	可参与客户的设计与开发，协助客户制定工艺方案的设计
5	有专门的售后服务队伍，资深的铸造专家进行现场服务，解答疑难
6	编著《铸造材料百问百答》，将常见问题总结分析，协助客户解决问题

## 四、企业质量基础

### 4.1 标准管理

实施标准化是企业内涵的提升。圣泉集团制定了公司标准化管理办法，建立健全了以技术标准为主体，管理标准和工作标准相配套的企业标准化体系，为公司的生产经营和管理提供了技术依据，为管理系统中的每个环节、每个部门明确指标、职责和权限，使纷繁的管理工作走向最佳秩序和最佳状态，并于 2011 年通过“国家 4A 级标准化良好行业企业”的验收。

圣泉集团重视技术与标准化相结合，在国家标准起草、行业标准起草方面都走在了前列。公司共主持起草标准 61 项（国家标准 33 项，行业标准 18 项，地方标准 3 项，团体标准 8 项），其中已发布实施的标准 60 项（国家标准 32 项，行业标准 18 项，地方标准 3 项，团体标准 8 项）。其中铸造材料 20 项，酚醛树脂及泡沫板材 34 项，功能糖 1 项，石墨烯 5 项，获标准制定单位奖。

主要起草标准一览表（节选）

序号	标准名称	标准类型	标准号	主持/参与	颁布年月	是否有效
1	酚醛模塑料用酚醛树脂	国家标准	GB/T 30772-2014	主持	2014-7-8	现行有效
2	气相色谱法测定酚醛树脂中游离苯酚含量	国家标准	GB/T 30773-2014	主持	2014-7-8	现行有效
3	塑料 酚醛树脂 水溶性的测定	国家标准	GB/T 33323-2016	主持	2016-12-13	现行有效
4	塑料 酚醛树脂组分的测定 液相色谱法	国家标准	GB/T 33388-2016	主持	2016-12-30	现行有效
5	耐火材料用酚醛树脂	行业标准	YB/T 4131—2014	主持	2014-5-6	现行有效
6	酚醛泡沫板薄抹灰外墙外保温系统材料	行业标准	JG/T 515-2017	主持	2017-3-20	现行有效
7	合成树脂行业企业安全生产风险分级管控体系实施指南	地方标准	DB37/T 3182-2018	主持	2018-4-28	现行有效

### 4.2 计量管理

圣泉公司设有专职计量科,对公司的计量设备进行管理。公司建立了计量管理体系,并且通过计量管理认证。公司对所有的计量设备进行分类管理,A类设备全部作强检要求,定期由有资质的单位进行检定校准。



### 4.3 认证管理

圣泉集团早期便将全面质量管理引进公司，将质量、环境、安全体系进行整合，于1997年通过ISO9001质量管理体系认证，于2004年通过ISO14001环境体系认证，于2012年通过职业健康认证及能源管理体系认证，2013年通过能源管理体系认证，2014年通过IATF16949认证，2019年通过ISO/TS22163认证。





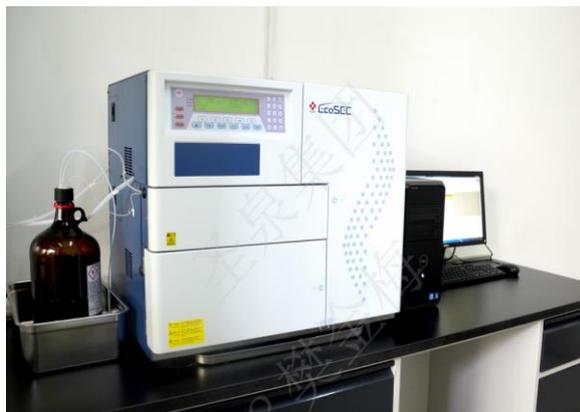
#### 4.4 检验检测管理

圣泉集团为了更好的保证产品质量,达到客户满意,花费数百万元购进了核磁共振、傅里叶红外光谱仪、质谱仪、电镜、ICP 等先进设备。目前,已拥有了包括核磁共振、红外光谱、质谱、高效液相色谱、气相色谱、激光粒度分布仪、高温性能测定仪等价值数千万元的检测设备,保证了产品的质量,也为技术研发提供了支持。

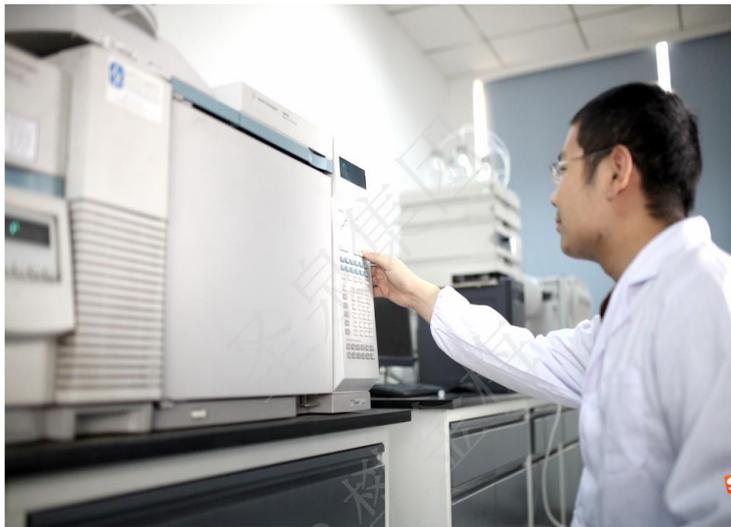
另外,在实验室管理方面,圣泉集团下属的二个检测机构“济南圣泉集团检测中心”、“圣泉唐和唐实验室”均通过“国家实验室认可”(ISO17025 认可),成为在所属领域内有资质的检测单位,为检测数据的可靠性、准确性提供了保证。



红外及气红联用



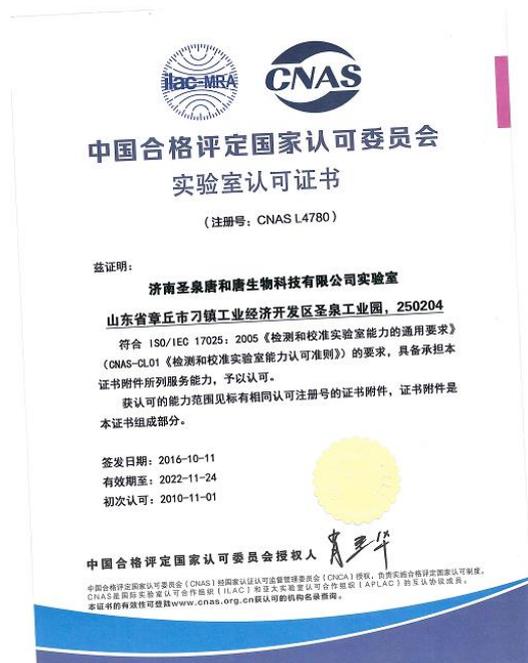
凝胶渗透色谱仪



气质联用



核磁共振



国家实验室认可证书

## 五、产品质量责任

### 5.1 产品质量水平

圣泉公司所有产品均符合国家法律法规要求，产品质量水平与同行业相比均处于领先地位。具体如下：

主导产品名称	主要技术指标	本企业水平	同行业水平	国际先进水平
呋喃树脂	游离甲醛含量, %	≤0.05	≤0.5	≤0.4
	粘度 (20℃) mPa·s	≤30	≤35	≤33
	含氮量, %	≤3.0	≤3.0	≤3.2
	初强度, MPa	0.4	0.17	0.19
	终强度, MPa	2.0	1.52	1.56
泡沫陶瓷过滤网	孔隙率%	80~90	78~87	80~90
	体积密度 g/cm <sup>3</sup>	0.40~0.50	0.45~0.55	0.38~0.47
	常温耐压强度 Mpa	>1.5	>1.2	>1.5
	高温抗折强度 Mpa	>1.0	>0.8	>1.0
	抗热震性 (1100℃/次)	3~5	2~4	3~5
	使用温度℃	<1500	<1480	<1500
	使用效果	优	良	优
酚醛树脂	游离酚, %	8.0-11.0	10-15	10-13
	游离醛, %	≤1.0	≤2.0	≤1.5
	固含, %	74-78	65-72	70-75
	残碳, %	37-43	30-40	35-40
	粘度 (25℃) mPa·s	2100-2600	2000-4000	2000-3000
	PH 值	6.8-7.8	6.0-8.0	6.5-8.0
	水分, %	6.0-8.0	6.0-10.0	7.0-9.0
L-阿拉伯糖	含量/ (g/100g) ≥	99.5	99.0	(USP)99.0
	水分/ (g/100g) ≤	0.10	0.5	0.5
	灰分/ (g/100g) ≤	0.010	0.1	0.2
	比旋光度 [α] <sub>D</sub> <sup>20</sup> (C=5, H <sub>2</sub> O, 24h)	+104° ~+105°	+100° ~+106°	+100° ~+106°
	熔点/ (°C)	155~158	154~160	154~160
木糖	纯度/% ≥	99.7-99.9	99.0	(USP)98.5
	透光率 (10%水溶液) ≥	100	98.0	96.0
	水分/% ≤	0.01-0.05	0.3	0.1
	灼伤残渣/% ≤	0.01-0.03	0.05	0.05
	比旋光度/ (°)	+19.0~+19.3	+18.5~+19.5	+18.2~+19.4
	PH	6.4~6.7	5.0~7.0	6.0~7.2

## 5.2 产品售后责任

对已销售的产品,为了尽快听到客户的反馈声音,公司制定了《客户信息反馈处理流程》、《客户退货处理流程》、《客户服务申请流程》等相关流程,快速对客户的反馈进行回复。对客户有服务需要的,第一时间派工程师进行现场指导服务。

为规范公司产品的追溯、召回流程,公司制定了《产品追溯及召回控制管理办法》,

每年对召回体系演练一次,用以测试和确保从原材料到成品的可追溯性及产品召回的组织。

本报告期内,公司未发生产品召回情况

### 5.3 企业社会责任

圣泉集团致力于做一个负责任的企业,在环境保护、安全生产、社会道德、公益支持等方面均走在同行业的前列,通过 ISO14001 环境管理体系、国家 II 级安全生产、打造“千日生产无事故活动”、开展“感恩社会,为三老献爱心”活动、多次为灾区及困难地区捐款等,无不体现了圣泉是一个负责任的企业。

报告期间,公司在安全管理、环境管理方面符合各相关方要求,未出现安全、环保事故。



圣泉帮帮忙 爱心之家



“感恩社会,爱心捐款”活动

### 5.4 质量信用记录

#### 5.4.1 监督抽检情况

报告期间内公司产品监督抽检结果均合格。

#### 5.4.2 产品荣誉





## 第三部分 报告结语

### 一、未来展望

2019年，公司将继续推进落实质量诚信，本着求真务实的经营理念，通过质量提升，力求以优质的产品和一流的服务回报社会；在促进公司自身发展的同时，积极承担质量诚信和社会责任、关注环境，努力推动地方经济建设，维护相关方利益的保证，全现公司质量诚信和社会责任。

### 二、读者意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！为了持续改进公司质量诚信工作，提高质量服务水平，我们真诚希望您能够对本报告给予评价，并提出您的宝贵意见，我们对此十分感谢！

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

1) 书面信函：

山东省章丘市刁镇经济开发区圣泉工业园 质量管理部（收） 邮编：250204

电话：0531—83444809

传真：0531—61326817

2) 公司网址：[www.shengquan.com](http://www.shengquan.com)

3) 电子邮件：[zhangxiumei@shengquan.com](mailto:zhangxiumei@shengquan.com)

《济南圣泉集团股份有限公司质量诚信报告》读者反馈意见表

姓名：

工作单位：

联系电话：

联系电话：

电子邮箱：

调查内容：

- 1、您是否在本报告中获取了您所要了解的信息？ 是 否
- 2、您认为本报告是否全面反映了本公司质量诚信状况？ 是 否
- 3、您认为本报告是否全面反映了本公司质量管理状况？ 是 否
- 4、您认为本报告是否全面反映了本公司相关方质量诚信状况？ 是 否
- 5、上述内容如选择“否”请说明具体内容，同时欢迎提出相应意见和建议。